

MIT zu Gast bei der Bundesagentur für Arbeit

Von der Behörde zum Dienstleister

Am vergangenen Dienstag war die Mittelstands- und Wirtschaftsvereinigung der CDU Braunschweig (MIT) gemeinsam mit dem Anwaltsverein Braunschweig zu Gast bei der Agentur für Arbeit in Braunschweig.

Die Mitglieder beider Vereinigungen unter der Leitung von Sabine Kleinke (MIT) und Michael Ebeling (Anwaltsverein) wurden von dem neuen Leiter der Agentur für Arbeit, Horst Karrasch begrüßt, der mit dieser Veranstaltung seinen „Einstand“ bei den Mittelständlern gab.

Karrasch, der die Nachfolge von Michael Stier antrat, blickt auf viele Jahre Erfahrung in seinem Metier u.a. in Hannover, Gießen und Sachsen zurück. Sein Einsatz in



Von links: Alexandra Székely (Agentur f. Arbeit), Michael Ebeling (Vorsitzender Anwaltsverein), Sabine Kleinke (Vorsitzende MIT), Horst Karrasch (Leiter Agentur f. Arbeit), Arnim Taxweiler, Julia Cirksena (beide Agentur f. Arbeit)



Horst Karrasch (Leiter der Agentur für Arbeit)

dem Projekt „Auto 5000“ verschaffte ihm einen Einblick in die Unternehmenswelt und damit hinter die Kulissen seiner wichtigsten Kunden, den mittelständischen Unternehmen. Aus diesen kommt die größte Nachfrage nach qualifizierten Arbeitskräften, für die sich die Agentur für Arbeit als Dienstleister sieht.

So ist auch die neue Struktur der Agentur für Arbeit in den letzten Jahren konsequent nach dem Vorbild der privaten Wirtschaft überarbeitet und optimiert worden.



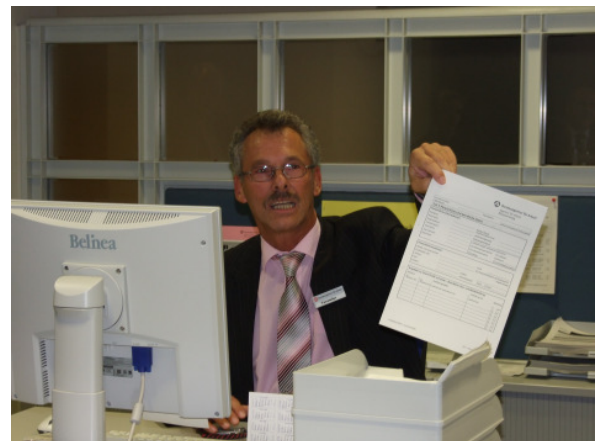
Begriffe wie Zielvereinbarungen, Qualitätsmanagement, Controlling und Geschäftsprozessoptimierung sind für alle Mitarbeiter der Agentur nun Tagesgeschäft.

„Die neue Struktur wird gelebt“ betont Karrasch. Stolz präsentiert er erreichte Zielsetzungen, wie z.B. die Verkürzung von Wartezeiten und die Verbesserung der Erreichbarkeit seiner Mitarbeiter, die einen Spitzenwert in Niedersachsen einnimmt. Ergebnisse bei einer

Kundenbefragung zur Qualität bestätigen den erfolgreichen Umstrukturierungsprozess.

„Nur, wenn wir uns an den Wünschen unserer Kunden orientieren, werden wir erfolgreich sein“ lautet das Motto des neuen Leiters.

Arnim Taxweiler (rechts im Bild) und Karrasch stellen die erfreuliche Entwicklung der Arbeitsmarktzahlen der Region dar, so hat sich die Arbeitslosenzahl von 12,4% auf 9,5% in allen Zielgruppen reduziert. Der Arbeitsmarkt brummt, die Nachfrage nach Arbeitskräften insbesondere aus dem Mittelstand ist ungebrochen.



Alexandra Székely präsentiert das Leistungsangebot für Unternehmen von der Bedarfsdefinition, der Suche nach Mitarbeitern bis hin zur Stellenbesetzung. Die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und Agentur wurde erheblich erleichtert durch die Einrichtung persönlicher Ansprechpartner bei der Agentur für Arbeit, die das Unternehmen langfristig begleiten. Die Agentur bietet über eine Reihe von Fördermöglichkeiten von Einstellungszuschüssen über Trainingsmaßnahmen an, die die Unternehmen nutzen können.

Beim anschließenden Rundgang präsentierte Taxweiler seinen Gästen den Empfangs- sowie Arbeitsbereich der Vermittler und das BIZ (Berufsinformationszentrum) mit den neuen Kunden orientierten Arbeitsabläufen.



Von links: Sabine Kleinke (Vorsitzende MIT), Horst Karrasch (Leiter Agentur f. Arbeit), Arnim Taxweiler (Agentur f. Arbeit)

Das BIZ hält Informationen zur Berufsausbildung und -vorbereitung, Recherchemöglichkeiten sowie die Chance, Stellenangebote ausdrucken oder Bewerbungen zu schreiben für Berufseinsteiger parat, so Julia Cirksena, die diesen Bereich vorstellte.

In Anschluss führten die Mitglieder beider Vereinigungen und die Gastgeber bei einem Imbiss und Getränken noch einige Gespräche, knüpften Kontakte und ließen die gelungene Veranstaltung Revue passieren.